

Advanced Instruments – Algemene verkoopvoorwaarden

Voorwoord

De Leverancier wenst de Klant te voorzien van Goederen voor gebruik in laboratorium- en klinische omgevingen en/of Diensten, en de Klant wenst deze bij de Leverancier te kopen. De Partijen wensen de algemene voorwaarden uiteen te zetten die, indien van toepassing, de betaling, aankoop en levering van dergelijke Goederen en Diensten zullen regelen. Dienovereenkomstig komen de Partijen het volgende overeen:

Het **Contract** bestaat uit (a) deze Verkoopvoorwaarden (de "**Voorwaarden**"); (b) een of meer Offertes opgesteld en uitgegeven door de Leverancier die door de Klant hieronder zijn aanvaard (elk een "**Offerte**") (c) de **Order** van de Klant die de Offerte van de Leverancier accepteert, en (d) de **Orderbevestiging** van de Leverancier. In het geval van een conflict tussen de bepalingen van deze Voorwaarden en een Offerte, Order of Orderbevestiging, prevaleren de Voorwaarden tenzij de Offerte of Orderbevestiging (a) specifiek verwijst naar de tegenstrijdige bepaling in deze Voorwaarden, inclusief het toepasselijke artikelnummer; en (b) expliciet verklaart dat het bedoeld is om van toepassing te zijn ondanks die tegenstrijdige bepaling in deze Voorwaarden.

1. Definities. In deze Voorwaarden gelden de volgende definities en interpretatieregels.

Definities:

"Werkdag"	een andere dag dan een zaterdag, zondag of feestdag.
"Kantooruren"	betekent de uren van 09.00 tot en met 17.00 uur CET op een Werkdag.
"Aanvangsdatum"	heeft de betekenis zoals gegeven in clause 2.2.
"Voorwaarden"	deze algemene voorwaarden zoals van tijd tot tijd gewijzigd in overeenstemming met clause 29.8.
"Verbruiksartikelen"	niet-duurzame Goederen die worden gebruikt bij de werking van de Apparatuur of Goederen, met inbegrip van dergelijke items zoals beschreven in de Offerte.
"Contract"	zoals uiteengezet in het voorwoord hierboven.
"Klant"	de persoon of firma die de Goederen of Diensten van de Leverancier koopt zoals geïdentificeerd in de Order.
"Leveringslocatie"	heeft de betekenis zoals gegeven in clause 5.1.
"Uitgesloten oorzaken"	betekent een van de volgende zaken: (a) het gebruik van de Apparatuur met apparatuur of materialen die niet zijn geleverd of schriftelijk goedgekeurd door

de Leverancier of de fabrikant, met inbegrip van maar niet beperkt tot testbekers, controles of kalibratoren;

(b) elk onderhoud, wijziging, aanpassing of aanpassing uitgevoerd door andere personen dan de Leverancier of zijn werknemers of agenten, tenzij schriftelijk goedgekeurd door de Leverancier;

(c) verplaatsing van de Apparatuur door de Klant of een derde partij, tenzij schriftelijk goedgekeurd door de Leverancier;

(d) het gebruik van de Apparatuur in strijd met een van de bepalingen van de overeenkomst waaronder de Apparatuur werd geleverd, of in strijd met clause 18 van dit Contract;

(e) een storing, onderbreking of piek in de elektrische stroom of de bijbehorende infrastructuur waarop de Apparatuur is aangesloten;

(f) een storing, fluctuatie of storing van de airconditioning, vochtigheidsregeling of andere omgevingscontroles die nodig zijn voor de normale werking van de Apparatuur, of een fout of weglating in het juiste gebruik van die airconditioning of andere omgevingscontroles door de Klant;

(g) de verwaarlozing of misbruik van de Apparatuur door de Klant;

(h) blootstelling van de Apparatuur door de Klant aan onnodige fysieke of elektrische spanning; of

(i) elke andere oorzaak (behalve normale slijtage), die niet te wijten is aan de nalatigheid of het verzuim van de Leverancier.

“Apparatuur”

betekent de specifieke Goederen die door de Leverancier aan de Klant zijn geleverd in het kader van een afzonderlijk contract en die het onderwerp zijn van de Diensten, zoals vermeld in de Offerte.

“Geval van overmacht”	heeft de betekenis zoals gegeven in clause 27.
“Goederen”	de goederen (of een deel daarvan) zoals uiteengezet in de Orderbevestiging.
“Specificatie van de goederen”	elke Specificatie van de goederen waarnaar in de Offerte wordt verwezen of die daaraan is toegevoegd.
“Goed werkend”	werkend volgens de geldende specificatie van de fabrikant van de Apparatuur.
“Groep”	met betrekking tot een onderneming, die onderneming, elke dochteronderneming of holding van die onderneming en elke dochteronderneming van een holding van die onderneming.
“Incoterms”	betekent de ICC Incoterms 2020.
“Installatiedatum”	heeft de betekenis zoals gegeven in clause 7.3.
“Intellectuele eigendomsrechten”	octrooien, gebruiksmodellen, rechten op uitvindingen, auteursrecht en naburige en aanverwante rechten, morele rechten, handels- en dienstmerken, handelsnamen en domeinnamen, rechten op opmaak en handelskleding, goodwill en het recht om een vordering in te stellen wegens passing off of oneerlijke concurrentie, rechten op ontwerpen, rechten op computersoftware, databankrechten, rechten op het gebruik en de bescherming van de vertrouwelijkheid van vertrouwelijke informatie (met inbegrip van knowhow en handelsgeheimen), en alle andere intellectuele eigendomsrechten, in elk geval al dan niet geregistreerd en met inbegrip van alle aanvragen en rechten om aanvragen in te dienen en te ontvangen, verlengingen of vernieuwingen van, en rechten om voorrang te eisen van, dergelijke rechten en alle soortgelijke of gelijkwaardige rechten of vormen van bescherming die nu of in de toekomst overal ter wereld bestaan of zullen bestaan.

“Medische apparaten”	heeft de betekenis zoals gegeven in clause 5
“Voorschrift voor medische apparaten”	heeft de betekenis zoals gegeven in clause 5.1
“Locatie”	de locatie van de Apparatuur zoals uiteengezet in de Offerte en/of Orderbevestiging, of enige andere locatie zoals van tijd tot tijd schriftelijk overeengekomen door de partijen.
“Order”	de Order van de Klant voor de levering van Goederen of Diensten, zoals uiteengezet in het bestelformulier van de Klant, of de schriftelijke aanvaarding door de Klant van de offerte van de Leverancier, of op de achterzijde, al naar gelang het geval.
“Orderbevestiging”	heeft de betekenis zoals gegeven in clause 2.2.
“Offerte”	Het aanbod van de Verkoper om Goederen of Diensten te verkopen.
“Diensten”	de diensten die door de Leverancier aan de Klant worden geleverd, zoals uiteengezet in de Specificatie van diensten.
“Specificatie van diensten”	de beschrijving of specificatie van de Diensten die door de Leverancier aan de Klant worden geleverd zoals uiteengezet in of waarnaar wordt verwezen in de Offerte.
“Reserveonderdelen”	alle reserveonderdelen en subassemblages van de Apparatuur geleverd voor installatie in de Apparatuur als onderdeel van de levering van de Diensten.
“Startdatum”	betekent de dag onmiddellijk na het verstrijken van de Garantieperiode.
“Software”	heeft de betekenis zoals gegeven in clause 10.1.
“Leverancier”	De op de Offerte vermelde aangeslotene van Advanced Instruments.
“Looptijd”	heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Offerte en/of Orderbevestiging.

“Goederen van derden”	betekent alle Goederen die worden verkocht door de Leverancier, maar die worden geproduceerd door een derde partij anders dan de Leverancier en die geen lid zijn van de groep van bedrijven van de Leverancier, zoals geïdentificeerd in de Orderbevestiging;
“Software van derden”	heeft de betekenis zoals gegeven in clause 10.1.
“Garantieperiode”	heeft de betekenis zoals gegeven in clause 8.1.

1.1. Interpretatie:

Een “persoon” omvat een natuurlijke persoon, een rechtspersoon of een orgaan zonder rechtspersoonlijkheid (al dan niet met een afzonderlijke rechtspersoonlijkheid).

Een verwijzing naar een partij omvat haar persoonlijke vertegenwoordigers, opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden.

Een verwijzing naar wetgeving of een wettelijke bepaling is een verwijzing ernaar zoals gewijzigd of opnieuw ingevoerd. Een verwijzing naar wetgeving of een wettelijke bepaling omvat alle ondergeschikte wetgeving die krachtens die wetgeving of wettelijke bepaling is opgesteld.

Alle woorden die de termen “met inbegrip van”, “omvatten”, “in het bijzonder”, “bijvoorbeeld” of een soortgelijke uitdrukking volgen, worden als illustratief opgevat en beperken niet de betekenis van de woorden, beschrijving, definitie, zin of term die aan die termen voorafgaan.

Een verwijzing naar “schrijven” of “schriftelijk” sluit fax en e-mail uit.

2. **Basis van het contract**

- 2.1. Een Order vormt een aanvaarding van de Offerte van de Leverancier door de Klant voor de aankoop van Goederen of Diensten in overeenstemming met deze Voorwaarden. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het Contract met uitsluiting van andere voorwaarden die de Klant wil opleggen of opnemen, of die door de wet worden geïmpliceerd, handelsgebruik, praktijk of de gang van zaken.
- 2.2. Een Order wordt alleen geacht te zijn aanvaard wanneer de Leverancier een schriftelijke aanvaarding van de Order afgeeft (“**Orderbevestiging**”) op welk moment en op welke datum het Contract tot stand zal komen (“**Aanvangsdatum**”).
- 2.3. Alle monsters, tekeningen, beschrijvend materiaal of reclame uitgegeven door de Leverancier en alle beschrijvingen van de Goederen of Diensten opgenomen in de catalogi of brochures van de Leverancier worden uitgegeven of gepubliceerd met als enig doel het geven van een bij benadering idee van de Goederen en Diensten die daarin worden beschreven. Zij maken geen deel uit van het Contract en hebben geen contractuele kracht.

- 2.4. Elke Offerte die door de Leverancier wordt gegeven, vormt een aanbod dat op elk moment kan worden gewijzigd of ingetrokken voordat de Klant een Order uitgeeft die de Offerte accepteert. De Offerte is geldig voor de op de Offerte vermelde tijdsduur.
- 2.5. De Klant stemt er hierbij mee in afstand te doen van enig recht dat hij anderszins zou hebben om te vertrouwen op een voorwaarde die is onderschreven, geleverd bij of opgenomen in documenten van de Klant die niet in overeenstemming zijn met deze Voorwaarden.
- 2.6. De werknemers of agenten van de Leverancier zijn niet bevoegd om verklaringen af te leggen met betrekking tot de Goederen of Diensten, tenzij schriftelijk bevestigd door de Leverancier. Bij het aangaan van het Contract erkent de Klant dat hij niet vertrouwt op dergelijke verklaringen die niet op die manier bevestigd zijn.

3. **Toepasselijkheid van Voorwaarden**

- 3.1. Deze Voorwaarden zijn uiteengezet in onderdelen en zijn als volgt van toepassing:-
 - 3.1.1. Deel I – Goederen (clausules 4 tot en met 10 (inclusief) – zijn van toepassing op Contracten voor de aankoop van Goederen;
 - 3.1.2. Deel II – Diensten (clausules 11 tot en met 8 – zijn van toepassing op Contracten voor de aankoop van Diensten;
 - 3.1.3. Deel III – Algemene voorwaarden (clausules 19 tot en met 9 – zijn van toepassing op alle contracten.

Deel I – Goederen

4. Goederen

- 4.1. De Goederen worden beschreven in de Specificatie van de goederen. De Leverancier behoudt zich het recht voor om het ontwerp van de Goederen zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, op voorwaarde dat een dergelijke ontwerpwijziging de aard van de Goederen die door de Leverancier worden geleverd niet wezenlijk wijzigt.
- 4.2. De Leverancier behoudt zich het recht voor om de Specificatie van de goederen te wijzigen indien vereist door een toepasselijke wettelijke of regelgevende vereiste, en de Leverancier zal de Klant in een dergelijk geval op de hoogte stellen.
- 4.3. Indien de Leverancier stopt met het vervaardigen van Goederen die door de Klant zijn besteld, zal hij de Klant hiervan schriftelijk in kennis stellen (maar is hij niet aansprakelijk voor enig verlies of schade die daardoor voor de Klant wordt veroorzaakt), waarna de Klant de mogelijkheid heeft om binnen eenentwintig dagen na de datum van een dergelijke kennisgeving gebruik te maken van gelijkwaardige goederen (indien beschikbaar bij de Leverancier) of om zijn order te annuleren zonder verdere aansprakelijkheid van de Leverancier of de Klant.
- 4.4. De geleverde Goederen zijn de standaardgoederen van de Leverancier, en de Klant, die een professional is die de mogelijkheid en de middelen heeft om de reikwijdte van de kenmerken van de Goederen te waarderen, erkent en gaat ermee akkoord dat hij verantwoordelijk is voor het waarborgen van de geschiktheid en geschiktheid voor het doel van de Goederen voor de beoogde toepassing, omgeving en gebruik, en om ervoor te zorgen dat de Goederen in staat zijn tot integratie en interactie met een van zijn andere apparatuur, software en faciliteiten.
- 4.5. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat de Goederen worden gebruikt en bediend in overeenstemming met de handleiding en instructies van de Leverancier, dat de Goederen op een geschikte en veilige manier worden behandeld en worden toegepast en geïnstalleerd in overeenstemming met de toepassings- en installatie-instructies van de Leverancier, en dat alle relevante veiligheidsinformatie met betrekking tot de Goederen wordt verstrekt aan alle andere gebruikers (inclusief kopers en gebruikers van andere goederen en apparatuur waarin de Goederen zijn opgenomen).

5. Medische apparaten

- 5.1. Sommige van de Goederen die de Verkoper aan de Klant kan verkopen, kunnen in aanmerking komen als Medische apparaten of In-vitro diagnostische apparaten krachtens clause 2 van Verordening (EU) 2017/745 of Verordening 2017/746 van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2017, die betrekking hebben op medische apparaten en in-vitro diagnostische medische apparaten (de "**Verordening betreffende medische apparaten**") waarnaar dergelijke Goederen gezamenlijk worden verwezen als de "**Medische apparaten**").
- 5.2. Binnen hun respectieve controlesfeer zullen de Verkoper en de Klant ervoor zorgen dat de vereisten van de wet inzake productaansprakelijkheid, onrechtmatige daad en voorschriften die van toepassing zijn op medische apparaten of een wet of verordening die een van de bovengenoemde wetten en verordeningen, met name de Verordening betreffende Medische apparaten, voltooit en/of intrekt en vervangt.
- 5.3. Om de Verkoper te helpen zijn wettelijke verplichtingen na te komen, zal de Klant:

- 5.3.1. de traceerbaarheid en veiligheid van de medische apparaten die door de verkoper zijn vervaardigd aan de eindgebruiker waarborgen met behulp van traceerbaarheidsformulieren of een gelijkwaardig systeem, dat de traceerbaarheid van genoemde Medische apparaten zal waarborgen;
 - 5.3.2. documenten met betrekking tot traceerbaarheid en opslagomstandigheden bewaren en dergelijke documenten aan de Verkoper beschikbaar te stellen voor een periode van minimaal vijftien jaar. Deze documenten worden op verzoek, op elk moment en binnen maximaal achtenveertig uur, ter beschikking gesteld van de Verkoper,
 - 5.3.3. zorgen voor de opslag en het behoud van de medische apparaten die door de verkoper zijn vervaardigd in omstandigheden die geschikt zijn voor het behoud ervan, zoals verder gespecificeerd in de relevante productspecificatie. Vanaf de levering van de Medische apparaten is de Klant altijd verantwoordelijk voor het naleven van alle veiligheidsverplichtingen die zijn voorgeschreven door wet- en regelgeving,
 - 5.3.4. indien nodig deel te nemen aan een door de Verkoper georganiseerde terugroepactie en de Verkoper op elk moment en binnen maximaal achtenveertig uur alle gevraagde documenten te verstrekken,
 - 5.3.5. deelnemen aan de regelmatig door de Verkoper uitgevoerde controles/audits van partijen en de instructies opvolgen die van tijd tot tijd worden gegeven.
- 5.4. De Klant mag de Medische apparaten niet buiten de EER verkopen, exporteren of gebruiken. De Klant verbindt zich er ook toe om niet actief andere kopers binnen de EER te werven of te werven om hen de Medische apparaten te verkopen.

6. **Levering van goederen**

- 6.1. De Leverancier zal de Goederen op elk moment leveren op de locatie die is vermeld in de Order of op een andere locatie die de partijen overeenkomen ("**Leveringslocatie**") nadat de Leverancier de Klant op de hoogte stelt dat de Goederen gereed zijn, en in overeenstemming met de Incoterm of niet-Incoterm verzendinginstructies die zijn gespecificeerd in de Orderbevestiging, en indien geen dergelijke termijn is gespecificeerd, zal de verzending voor rekening van de Klant zijn en draagt de Klant het risico van verlies tijdens de verzending.
- 6.2. Levering van de Goederen zal worden voltooid zoals gespecificeerd in de relevante Incoterm of in overeenstemming met clause 6.1. hierboven.
- 6.3. Alle datums die worden vermeld voor de levering van de Goederen zijn slechts bij benadering, en het tijdstip van levering is niet van essentieel belang. De Leverancier is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de levering van de Goederen die wordt veroorzaakt door een Geval van overmacht of het verzuim van de Klant om de Leverancier adequate leveringsinstructies of andere instructies te verstrekken die relevant zijn voor de levering van de Goederen.
- 6.4. Indien de Leverancier de Goederen niet levert, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot de kosten en uitgaven die de Klant maakt bij het verkrijgen van vervangende goederen van vergelijkbare omschrijving en kwaliteit op de goedkoopste beschikbare markt, verminderd met de prijs van de Goederen. De Leverancier is niet aansprakelijk voor enige niet-nakoming van de levering van de Goederen voor zover deze niet-nakoming

wordt veroorzaakt door een Geval van overmacht of niet-nakoming van de Klant om de Leverancier adequate leveringsinstructies of andere instructies te verstrekken die relevant zijn voor de levering van de Goederen.

- 6.5. De Leverancier kan de Goederen in gedeelten leveren, die afzonderlijk worden gefactureerd en betaald. Een vertraging in de levering of een defect in een deel geeft de Klant niet het recht om een ander deel te annuleren.

7. **Installatie van Goederen**

- 7.1. De Leverancier zal de Goederen op de Locatie installeren, op een tussen partijen overeen te komen tijdstip en datum, door aanwezigheid van een technicus.
- 7.2. De Klant zal niet toestaan dat iemand anders dan de technicus van de Leverancier de Goederen of een deel ervan installeert, en zal de Goederen niet gebruiken voordat de installatie is voltooid.
- 7.3. De installatie is voltooid op de datum waarop de technicus van de Leverancier documentatie uitgeeft die aangeeft dat de Goederen zijn geïnstalleerd en werken in overeenstemming met de Specificatie van de goederen, waarbij deze datum de ("**Installatiedatum**") is.
- 7.4. De Klant zal ervoor zorgen dat de technicus van de Klant volledige en vrije toegang heeft tot de Locatie en de Goederen en zal hen voorzien van adequate en veilige werkruimte en faciliteiten die redelijkerwijs nodig zijn om de Leverancier in staat te stellen de installatie te voltooien.
- 7.5. De Klant zal, voor gratis gebruik door de Leverancier, indien en wanneer dit nodig is, alle noodzakelijke diensten en faciliteiten voor installatie leveren, inclusief maar niet beperkt tot de algemeenheid van de voorgaande toegang tot apparaten, stroom en water.
- 7.6. Indien de installatie buiten de schuld van de Leverancier niet kan worden voltooid op aanwezigheid van de technicus op de Locatie, behoudt de Leverancier zich het recht voor om zijn installatiepersoneel terug te trekken en reiskosten en onkosten in rekening te brengen indien de Klant op een volgende datum verzoekt om terug te keren naar de locatie om de installatie bij te wonen of uit te voeren.
- 7.7. De Leverancier garandeert en stemt ermee in dat:
 - 7.7.1. hij de Goederen op de Locatie zal installeren;
 - 7.7.2. hij redelijke inspanningen zal leveren om alle gezondheids- en veiligheids- en beveiligingsvereisten in acht te nemen die van toepassing zijn op de Locatie, en die aan hem zijn meegedeeld, op voorwaarde dat hij niet aansprakelijk is op grond van dit Contract indien hij, als gevolg van een dergelijke observatie, een van zijn verplichtingen op grond van dit Contract schendt.
- 7.8. De Leverancier is verantwoordelijk voor de installatie van de Goederen door hun aansluiting op nutsvoorzieningen, maar de levering van nutsvoorzieningen en aansluitpunten wordt uitgevoerd door de Klant of andere externe aannemers van de klant.

8. Kwaliteit van goederen

8.1. Behoudens clausule 8.6 garandeert de Leverancier dat:

Voor niet-verbruiksgoederen, voor een periode van 12 maanden vanaf de Installatiedatum;

Voor Verbruiksgoederen, in het geval dat er geen vervaldatum op de verpakking staat, voor een periode van 12 maanden vanaf de levering aan de Klant;

Of, voor Verbruiksgoederen, als een vervaldatum op de verpakking staat, tot de vervaldatum die op de verpakking van het Verbruiksartikel staat ("**Garantieperiode**"),

De Goederen zullen:

8.1.1. in alle materiële opzichten in overeenstemming zijn met de Specificatie van de goederen; en

8.1.2. vrij zijn van gebreken in ontwerp, materiaal en vakmanschap.

8.2. Behoudens clausule 8.3, indien:

8.2.1. de Klant de Leverancier binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk in kennis stelt van het feit dat sommige of alle Goederen niet voldoen aan de garantie uiteengezet in clausule 8.1;

8.2.2. de Leverancier een redelijke kans krijgt om dergelijke Goederen te onderzoeken; en

8.2.3. de Klant (indien de Leverancier hierom vraagt) dergelijke Goederen op kosten van de Klant terugstuurt naar de vestigingsplaats van de Leverancier,

de Leverancier, naar eigen keuze, de defecte Goederen zal repareren of vervangen, of de prijs van de defecte Goederen volledig terugbetalen.

8.3. De Leverancier is niet aansprakelijk voor het niet voldoen van de Goederen aan de garantie van clausule 8.1 indien:

8.3.1. de Klant verder gebruikmaakt van dergelijke Goederen na het geven van een kennisgeving in overeenstemming met clausule 8.2;

8.3.2. het gebrek ontstaat doordat de Klant de bepalingen van clausule 4.4, 4.5 of 10.3 niet naleeft;

8.3.3. het gebrek ontstaat doordat de Klant de mondelinge of schriftelijke instructies van de Leverancier met betrekking tot de opslag, installatie, inbedrijfstelling, het gebruik of onderhoud van de Goederen of (indien er geen zijn) goede handelspraktijken met betrekking daartoe niet heeft opgevolgd;

8.3.4. de Klant dergelijke Goederen wijzigt of repareert zonder de schriftelijke toestemming van de Leverancier;

8.3.5. het defect ontstaat als gevolg van redelijke slijtage, opzettelijke schade, nalatigheid of abnormale werkomstandigheden; of

- 8.3.6. de Goederen verschillen van de Specificatie van de goederen als gevolg van wijzigingen die zijn aangebracht om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan de toepasselijke wettelijke of regelgevende normen.
- 8.4. Behalve zoals bepaald in dit clause 8, is de Leverancier niet aansprakelijk jegens de Klant voor het niet voldoen van de Goederen aan de in clause 8.1 genoemde garantie.
- 8.5. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle door de Leverancier geleverde gerepareerde of vervangende Goederen.
- 8.6. De garanties in clause 8 zijn niet van toepassing op Goederen van derden en Software van derden, waarvoor de Leverancier het voordeel van een garantie die door de fabrikant van die Goederen van derden of Software van derden wordt gegeven, aan de Klant zal doorgeven, voor zover hij daartoe in staat is.
- 8.7. Wanneer de Klant de Producten buiten de EER exporteert, is hij verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot productnaleving, inclusief registratie, certificering en controle van medische producten en gevaarlijke stoffen, indien van toepassing. Geen van beide partijen zal, direct of indirect, alle technische gegevens exporteren die van de andere partij in het kader van dit Contract zijn verkregen (of producten, inclusief software, het opnemen van dergelijke gegevens), in strijd met toepasselijke wet- of regelgeving ("**Exportcontrolewetten**"), inclusief Amerikaanse exportwetten en -voorschriften, naar een land waarvoor de Verenigde Staten of een andere overheid of een agentschap daarvan op het moment van uitvoer een exportvergunning of andere overheidsgoedkeuring vereist zonder eerst een dergelijke vergunning of goedkeuring te verkrijgen.

9. **Eigendom en risico**

- 9.1. Het risico van de Goederen gaat over op de Klant in overeenstemming met de toepasselijke INCOTERMS en bij afwezigheid van INCOTERMS, na de verzending vanuit het magazijn van de Verkoper.
- 9.2. De eigendom van de Goederen gaat niet over op de Klant totdat de Leverancier de volledige betaling ontvangt (in contanten of onbezwaarde middelen) voor de Goederen en alle andere goederen die de Leverancier aan de Klant heeft geleverd en waarvoor de betaling verschuldigd is geworden, in welk geval de eigendom van de Goederen zal overgaan op het moment van betaling van al dergelijke bedragen.
- 9.3. Totdat de eigendom van de Goederen aan de Klant is overgedragen, zal de Klant:
- 9.3.1. de Goederen afzonderlijk van alle andere goederen die door de Klant worden bewaard opslaan, zodat ze gemakkelijk identificeerbaar blijven als de eigendom van de Leverancier;
- 9.3.2. geen identificerend merk of verpakking op of met betrekking tot de Goederen verwijderen, beschadigen of verbergen;
- 9.3.3. de Goederen in bevredigende staat houden en ze verzekerd houden tegen alle risico's voor hun volledige prijs namens de Leverancier vanaf de datum van levering;

- 9.3.4. de Leverancier onmiddellijk op de hoogte stellen als hij onderworpen wordt aan een van de gebeurtenissen vermeld in clausule 25.1.2 tot clausule 25.1.3; en
- 9.3.5. de Leverancier de informatie verstrekken die de Leverancier redelijkerwijs van tijd tot tijd kan verlangen met betrekking tot:
 - 9.3.5.1. de Goederen; en
 - 9.3.5.2. de lopende financiële positie van de Klant.
- 9.4. Op elk moment voordat de eigendom van de Goederen overgaat op de Klant, kan de Leverancier van de Klant eisen dat hij alle Goederen in zijn bezit aflevert en als de Klant dit niet onmiddellijk doet, gebruikmaken van alle middelen die wettelijk zijn toegestaan om de Goederen terug te vorderen op een locatie van de Klant of van een derde partij waar de Goederen zijn opgeslagen.

10. **Software en Software van derden**

- 10.1. In het geval dat de Goederen door de Leverancier ontwikkelde geïntegreerde computersoftware (de "**Software**") bevatten die niet onder een afzonderlijke licentie valt, totdat de Leverancier de volledige betaling van de Klant ontvangt, de Klant en alle gebruikers die door de Klant zijn gemachtigd, krijgen hierbij een tijdelijke niet-exclusieve, niet-overdraagbaar volledig volgestort recht en licentie om de Software alleen te gebruiken in verband met het gebruik door de Klant van de Goederen geleverd door de Leverancier en om één kopie van de Software te maken voor back-updoeleinden. De tijdelijke licentie wordt een eeuwigdurende licentie na ontvangst door de Leverancier van de volledige betaling van de Klant en vervalt anderszins in het geval de Klant zijn contractuele betalingsverplichtingen niet volledig nakomt. De term "Software" omvat geen software die is ontwikkeld door derden ("**Software van derden**"), die in plaats daarvan wordt gedekt door een licentie die mogelijk wordt verstrekt door de oorspronkelijke softwareontwikkelaar. Met betrekking tot dergelijke software van derden abonneert de klant zich rechtstreeks bij de externe softwareleverancier voor die Software van derden, en de klant is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat hij eventuele voorwaarden van derden voor het gebruik van die software van derden accepteert. De Leverancier aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de Software van derden, en wanneer er een storing is in de Apparatuur veroorzaakt door de Software van derden, is het enige verhaal van de Klant bij de relevante externe leverancier.
- 10.2. De Software wordt alleen geleverd in de vorm van machinaal leesbare objectcode en is vertrouwelijke informatie van de Leverancier. Er worden geen rechten verleend op grond van dit Contract of op een andere manier om menselijk leesbare kopieën te demonteren, decompileren, produceren, reverse-engineeren, wijzigen of afgeleide werken te creëren op basis van de Software of op enige manier om te proberen broncode af te leiden van de Software of de Goederen (inclusief chipsets en ROM daarin). De voorgaande licentie wordt automatisch beëindigd in het geval dat de Klant probeert de Software te gebruiken op een manier die in strijd is met deze clausule 10.
- 10.3. Wanneer de Externe softwareleverancier een nieuwe release of update van de Software van derden uitgeeft, moet de Klant alle verdere gebruiksvoorwaarden voor dergelijke releases en updates accepteren en ervoor zorgen dat de Software van derden binnen de Goederen te allen tijde de laatste release en update is zoals uitgegeven door de externe leverancier. In het geval dat de Klant er niet voor zorgt dat alle nieuwste releases en updates binnen de Goederen worden geïnstalleerd, dan

heeft de Leverancier het recht om het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen en alle Goederengaranties zullen niet langer van kracht zijn.

- 10.4. Geen van beide partijen zal, direct of indirect, alle technische gegevens exporteren die van de andere partij in het kader van dit Contract zijn verkregen (of producten, inclusief software, het opnemen van dergelijke gegevens) in strijd met de toepasselijke exportwetten, inclusief Amerikaanse exportwetten en -voorschriften, naar een land waarvoor de Verenigde Staten of een andere overheid of een agentschap daarvan op het moment van uitvoer een exportvergunning of andere overheidsgoedkeuring vereist zonder eerst een dergelijke vergunning of goedkeuring te verkrijgen.
- 10.5. De Klant zal de Software of de Software van derden niet verkopen, in licentie geven, in sublicentie geven, verhuren, leasen of op een andere manier overdragen of toewijzen aan een derde partij.

Deel II – Diensten

11. Duur van het Dienstcontract

- 11.1. Het Contract begint op de Aanvangsdatum en tenzij eerder beëindigd in overeenstemming met de voorwaarden ervan, blijft het van kracht gedurende de Looptijd.
- 11.2. De Leverancier begint met de levering van de Diensten op de Startdatum en de Diensten worden geleverd voor de Looptijd.
- 11.3. Het Contract wordt automatisch beëindigd bij het verstrijken van de Looptijd.

12. Onderhoudsplicht van de Klant

- 12.1. De Klant garandeert dat de Apparatuur vóór de Startdatum Goed werkend zal worden gehouden en te allen tijde Goed werkend zal zijn vóór het eerste servicebezoek door de Leverancier.
- 12.2. In het geval dat de Leverancier bij zijn eerste servicebezoek vindt dat de Apparatuur niet Goed werkend is, heeft de Leverancier het recht om de Klant, naast eventuele servicekosten, alle kosten in rekening te brengen die zijn gemaakt voor het herstellen van de Apparatuur naar Goed werkend.

13. Levering van Diensten

- 13.1. De Leverancier zal de Diensten aan de Klant leveren in overeenstemming met de Dienstspecificatie in alle materiële opzichten.
- 13.2. De Leverancier zal redelijke inspanningen leveren om te voldoen aan de prestatiedatums die zijn gespecificeerd in de Offerte en/of Orderbevestiging, maar dergelijke datums zijn slechts schattingen en tijd is niet van essentieel belang voor de uitvoering van de Diensten. In het bijzonder erkent de Klant dat de datums voor prestaties afhankelijk zijn van het feit of het personeel van de Leverancier in staat is om naar de Locatie te reizen wat kan worden beïnvloed een Geval van overmacht, zoals ziekte, reisbeperkingen enz.
- 13.3. De Leverancier behoudt zich het recht voor om de Dienstenspecificatie te wijzigen indien nodig om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving, of als de wijziging

geen wezenlijke invloed heeft op de aard of kwaliteit van de Diensten, en de Leverancier zal de Klant in een dergelijk geval op de hoogte stellen.

13.4. De Leverancier garandeert de Klant dat:

13.4.1. de Diensten worden geleverd met redelijke zorg en vaardigheid; en

13.4.2. alle Reserveonderdelen, Verbruiksartikelen en apparatuur die bij de verlening van de Diensten worden geleverd of gebruikt, zullen functioneren overeenkomstig hun technische specificaties.

13.5. De Leverancier zal ervoor zorgen dat zijn vertegenwoordigers, terwijl ze zich op de Locatie bevinden, de redelijke gezondheids- en veiligheids- en beveiligingsbeleidslijnen van de Klant naleven, op voorwaarde dat deze onder de aandacht van zijn vertegenwoordigers zijn gebracht.

14. **Routinematig onderhoud**

14.1. Wanneer routinematige onderhoudsdiensten worden geleverd, zal een vertegenwoordiger van de Leverancier de Locatie bezoeken met een frequentie zoals uiteengezet in de Dienstenspecificatie. De vertegenwoordiger van de Leverancier zal tijdens kantooruren routinematig onderhoud uitvoeren op de tijdstippen die van tijd tot tijd vooraf tussen de Klant en de Leverancier zijn overeengekomen.

14.2. Als de vertegenwoordiger van de Leverancier tijdens het routineonderhoud ontdekt dat de Apparatuur defect is of slecht functioneert of is uitgevallen of op een andere manier niet Goed werkend is, zal de vertegenwoordiger redelijke inspanningen leveren om de Apparatuur tijdens dat bezoek op de Locatie te repareren. Als dat redelijkerwijs niet uitvoerbaar is (of als het redelijkerwijs niet uitvoerbaar is om dit tijdens kantooruren te doen), zal de vertegenwoordiger van de leverancier ofwel een verder bezoek aan de locatie binnen kantooruren regelen om de reparatie te voltooien, of de apparatuur (of een deel van de apparatuur, indien van toepassing) verwijderen of laten verwijderen voor reparatie buiten de locatie.

15. **Correctief onderhoud**

15.1. De Klant zal melding maken van gebreken aan of storingen van de Apparatuur of het uitvallen of op andere wijze niet Goed werkend is, hetzij schriftelijk, per e-mail of telefonisch, hetzij op de wijze die de Leverancier van tijd tot tijd redelijkerwijs kan verlangen.

15.2. Wanneer de Klant de Leverancier ervan in kennis stelt dat de Apparatuur defect is, slecht functioneert, is uitgevallen of om een andere reden niet Goed werkend is, zal de Leverancier redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat een van zijn vertegenwoordigers onmiddellijk reageert, tijdens kantooruren, per telefoon, e-mail of schriftelijk.

15.3. De Leverancier is niet aansprakelijk voor enige vertraging in het leveren van de relevante Diensten als hij naar het redelijke oordeel van de Leverancier de Apparatuur (of een deel van de Apparatuur, indien van toepassing) moet verwijderen voor reparatie buiten de locatie en de Klant dit verzoek op onredelijke wijze weigert.

16. **Uitgesloten onderhoud**

- 16.1. De Leverancier is niet verplicht om Diensten te verrichten indien het defect of de storing of het falen het gevolg is van of veroorzaakt wordt door een van de Uitgesloten oorzaken.
- 16.2. Wanneer de Leverancier de Diensten uitvoert of heeft uitgevoerd in omstandigheden waarin is vastgesteld dat de Apparatuur niet Goed werkend was vanwege een van de Uitgesloten oorzaken, kan de Leverancier [op basis van tijd en materialen] kosten in rekening brengen met betrekking tot dat werk.
- 16.3. Indien Leverancier door onderzoek redelijkerwijs vaststelt dat een gebrek in of storing van de Apparatuur het gevolg is van een Uitgesloten oorzaak, zal de Opdrachtgever aanvullende kosten betalen met betrekking tot de tijd die de Leverancier heeft besteed voor het uitvoeren van het onderzoek en het vaststellen van de oorzaak van het gebrek of het niet functioneren van de Apparatuur.

17. **Reserveonderdelen en Verbruiksartikelen**

- 17.1. De Leverancier zal, wanneer deze deel uitmaakt van de Dienstenspecificatie, Reserveonderdelen en Verbruiksartikelen leveren en monteren zoals vereist om de Apparatuur Goed werkend te houden of om de Apparatuur te herstellen naar Goed werkend.
- 17.2. Wanneer Reserveonderdelen en Verbruiksartikelen niet zijn opgenomen als onderdeel van de Dienstenspecificatie, zal de leverancier reserveonderdelen en verbruiksartikelen leveren en monteren op kosten van de klant, en alle bijbehorende kosten voor die reserveonderdelen en verbruiksartikelen zullen aan de klant worden gefactureerd.
- 17.3. Alle Reserveonderdelen moeten ofwel nieuwe, ofwel gereviseerde of opnieuw gemonteerde Reserveonderdelen zijn die gelijkwaardig zijn aan nieuwe Reserveonderdelen bij de uitvoering. Alle Verbruiksartikelen moeten nieuw zijn. De Leverancier zal alle Reserveonderdelen en Verbruiksartikelen die hij aan de Klant verstrekt, overdragen aan de Klant, met volledige eigendomsgarantie en vrij van alle rechten van derden, en de Reserveonderdelen en Verbruiksartikelen worden onderdeel van de Apparatuur bij hun installatie in de Apparatuur.

18. **Verplichtingen van de Klant met betrekking tot Apparatuur**

- 18.1. De Klant zal te allen tijde:
 - 18.1.1. de Apparatuur in de door de fabrikant van de Apparatuur aanbevolen omgevingsomstandigheden bewaren;
 - 18.1.2. de Apparatuur alleen gebruiken in overeenstemming met de instructies en aanbevelingen van de fabrikant van de Apparatuur of zoals schriftelijk door de Leverancier kan worden verstrekt;
 - 18.1.3. niet toestaan dat een andere persoon dan de vertegenwoordigers van de Leverancier of de vertegenwoordigers van de Klant die volgens de specifieke instructies van de Leverancier werken, de Apparatuur of een deel ervan aanpast, onderhoudt, repareert, vervangt of verwijdert;

- 18.1.4. de Apparatuur niet van de Locatie verplaatsen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier;
 - 18.1.5. alleen getraind en competent personeel toestaan om de Apparatuur te gebruiken;
 - 18.1.6. de Leverancier onmiddellijk op de hoogte stellen als wordt ontdekt dat de Apparatuur defect is of niet goed werkt of uitgevallen is of om een andere reden niet Goed werkend is;
- 18.2. De Klant zal ervoor zorgen dat de vertegenwoordigers van de Leverancier volledige en vrije toegang hebben tot de Locatie en de Apparatuur en tot alle dossiers van het gebruik ervan die door de Klant worden bewaard, en zal hen voorzien van adequate en veilige werkruimte en faciliteiten die redelijkerwijs nodig zijn om de Leverancier in staat te stellen zijn verplichtingen uit hoofde van dit Contract na te komen.
- 18.3. De Klant zal de Leverancier dergelijke informatie verstrekken met betrekking tot de Apparatuur, de toepassing, het gebruik, de locatie en de omgeving die de Leverancier redelijkerwijs kan verzoeken om hem in staat te stellen zijn verplichtingen uit hoofde van dit Contract na te komen. Indien de Klant nalaat informatie bekend te maken die relevant is voor het oplossen van een technisch probleem en een tweede bezoek noodzakelijk wordt geacht, kan de Klant (naar eigen goeddunken van de Leverancier) aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke extra kosten.
- 18.4. De Klant zal alle stappen ondernemen die nodig zijn om de veiligheid van de vertegenwoordigers van de Leverancier bij het bezoeken van de Locatie te waarborgen.
- 18.5. Indien de uitvoering door de Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van dit Contract wordt verhinderd of vertraagd door een handeling of nalatigheid van de Klant, zijn agenten, onderaannemers, consultants of werknemers, dan zal de Leverancier, onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel dat hij heeft, een verlenging van de tijd worden toegestaan om zijn verplichtingen na te komen die gelijk is aan de vertraging die door de Klant wordt veroorzaakt.

Deel III – Algemene voorwaarden

19. Kosten

19.1. De prijs voor Goederen:

- 19.1.1. is de prijs die is vermeld in de Offerte, of, indien geen prijs wordt vermeld, de prijs die is vermeld in de gepubliceerde prijslijst van de Leverancier op de datum van het plaatsen van de order; en
- 19.1.2. is exclusief alle kosten en heffingen van verpakking, laden, lossen, verzekering, belastingen, invoerrechten, heffingen, tarieven en transport van de Goederen, die aan de Klant zullen worden gefactureerd.

19.2. De Leverancier behoudt zich het recht voor om:

- 19.2.1. de prijs van de Goederen te verhogen, door de Klant op elk moment vóór de levering hiervan in kennis te stellen, om een eventuele stijging van de kosten van de Goederen aan de Leverancier weer te geven die het gevolg is van:

- 19.2.1.1. elke factor waarover de Leverancier geen controle heeft (met inbegrip van schommelingen in wisselkoersen, verhogingen van belastingen en heffingen, en verhogingen van arbeids-, materiaal- en andere productiekosten);
 - 19.2.1.2. elk verzoek van de Klant om de leveringsdatum(s), hoeveelheden of soorten bestelde Goederen of de Specificatie van de goederen te wijzigen; of
 - 19.2.1.3. elke vertraging veroorzaakt door instructies van de Klant met betrekking tot de Goederen of het nalaten van de Klant om de Leverancier adequate of nauwkeurige informatie of instructies te geven met betrekking tot de Goederen.
- 19.3. De kosten voor de Diensten worden berekend in overeenstemming met de Orderbevestiging.

20. **Betalingsvoorwaarden**

- 20.1. De Leverancier zal de Klant factureren na voltooiing van de Diensten waarop de kosten betrekking hebben.
- 20.2. Tenzij anderszins vermeld in de toepasselijke Offerte, heeft de Leverancier met betrekking tot Goederen het recht om 50% van de prijs te factureren op elk moment na de afgifte van de Orderbevestiging, en de resterende 50% van de prijs op of op elk moment na voltooiing van de levering. Elke dergelijke factuur is onmiddellijk na ontvangst door de Klant verschuldigd en de tijd voor betaling is van essentieel belang voor het Contract.
- 20.3. Alle bedragen die de Klant verschuldigd is uit hoofde van het Contract zijn exclusief bedragen met betrekking tot de belasting over de toegevoegde waarde die van tijd tot tijd in rekening wordt gebracht (btw). Wanneer een belastbare levering voor btw-doeleinden door de Leverancier aan de Klant wordt gedaan onder het Contract, betaalt de Klant aan de Leverancier de aanvullende bedragen met betrekking tot btw die verschuldigd is over de levering van Goederen en/of Diensten op hetzelfde moment dat de betaling verschuldigd is voor de levering van de Goederen en/of Diensten.
- 20.4. Indien de Klant er niet in slaagt om een betaling te doen die verschuldigd is aan de Leverancier op grond van het Contract tegen de vervaldag, dan zal de Klant, zonder beperking van de rechtsmiddelen van de Leverancier op grond van clause 25, rente betalen over het achterstallige bedrag vanaf de vervaldag tot aan de betaling van het achterstallige bedrag, hetzij vóór of na het vonnis. De rente op grond van clause 20.4 wordt elke dag berekend op basis van 4 maal de basisrente van de Europese Centrale Bank, vermeerderd met 10 procentpunten.
- 20.5. Indien de Klant een krachtens het Contract aan de Leverancier verschuldigde betaling niet op de vervaldag verricht, komt de Leverancier tevens in aanmerking voor een globale vergoeding voor incassokosten van de Klant ter hoogte van 40 euro. Indien de incassokosten hoger zijn dan de hiervoor genoemde algemene vergoeding, kan de Leverancier een aanvullende vergoeding van de Klant vragen, onder overlegging van schriftelijke rechtvaardigingen van dergelijke kosten door de Leverancier.
- 20.6. Alle bedragen die verschuldigd zijn op grond van het Contract worden volledig betaald zonder enige verrekening, tegenvordering, aftrek of inhouding (anders dan enige aftrek of inhouding van belasting zoals vereist door de wet).

21. Intellectuele eigendomsrechten

- 21.1. Alle Intellectuele eigendomsrechten in of voortvloeiend uit of in verband met de Goederen en de Diensten zijn de eigendom van de Leverancier, of in het geval van Goederen en Software van Derden door de relevante externe eigenaar.
- 21.2. De Leverancier zal de Klant en zijn functionarissen, directeuren, werknemers en agenten (de "Gevrijwaarden van de Klant") verdedigen, vrijwaren en schadeloos stellen met betrekking tot alle vorderingen, eisen, kosten, schade, schikkingen en aansprakelijkheden (met inbegrip van redelijke honoraria van advocaten en gerechtskosten), die kunnen voortvloeien uit of het gevolg zijn van een vordering van een derde partij die beweert dat de Goederen, Diensten of Software inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde partij; op voorwaarde echter dat deze vrijwaring afhankelijk is van: (i) indien de vordering betrekking heeft op Goederen van derden of Software van derden, de Leverancier gevrijwaard wordt van de desbetreffende fabrikant van derden; (ii) de Klant de Leverancier onverwijld schriftelijk in kennis stelt van een dergelijke vordering; (iii) de Leverancier de uitsluitende zeggenschap en bevoegdheid heeft met betrekking tot de verdediging of schikking van een dergelijke vordering; en (iv) de Klant volledig samenwerkt met de Leverancier, op kosten van de Leverancier, bij de verdediging van een dergelijke vordering. De Klant kan deelnemen aan de verdediging van een claim via zijn eigen raadsman, en op eigen kosten. Niettegenstaande het voorgaande, is de Leverancier niet verplicht de Gevrijwaarden van de Klant te vrijwaren voor aanspraken van derden die voortvloeien uit: (i) elke combinatie van Goederen, Diensten of Software met goederen of software die niet door de Leverancier werden geleverd, wanneer een dergelijke inbreuk niet zou zijn gepleegd, maar voor een dergelijke combinatie; (ii) de aanpassing of wijziging van de Goederen, Diensten of Software door de Klant, wanneer een dergelijke inbreuk niet zou zijn gepleegd, maar voor een dergelijke aanpassing of wijziging; (iii) het gebruik van de Goederen of Diensten op een manier die niet werd overwogen onder dit Contract of het gebruik van de Software op een manier die niet is toegestaan onder dit Contract; of (iv) een vordering op basis van Intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van de Klant of een van zijn gelieerde ondernemingen.
- 21.3. In het geval dat enige Goederen, Diensten of Software in een rechtszaak of procedure worden geacht inbreuk te maken op Intellectuele Eigendomsrechten van een derde partij en het gebruik van dergelijke Goederen, Diensten of Software wordt verboden, of de Leverancier redelijkerwijs van mening is dat dergelijke Goederen, Diensten of Software waarschijnlijk inbreukmakend zullen worden bevonden, of waarschijnlijk zullen worden verboden, kan de Leverancier, op eigen kosten en voor eigen rekening, en naar eigen keuze, ofwel (i) voor de Klant het recht verkrijgen om de toepasselijke Goederen, Diensten en/of Software te blijven gebruiken, (ii) dergelijke Goederen, Diensten en/of Software zodanig wijzigen dat deze niet langer inbreukmakend zijn of niet langer een verduistering vormen, zonder de basisfunctionaliteit van deze Goederen, Diensten of Software aan te tasten, op voorwaarde echter dat indien (i) en (ii) niet uitvoerbaar zijn, de Leverancier het recht heeft, naar eigen goeddunken, de Goederen, Diensten of Software die de Klant van de Leverancier heeft gekocht en die ongewijzigd en in verkoopbare staat zijn, terug te kopen tegen de prijs die de Klant aan de Leverancier heeft betaald voor deze Goederen, Diensten en/of Software.

22. Verzuim van de Klant

- 22.1. Indien de uitvoering door de Leverancier van een van zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract wordt verhinderd of vertraagd door een handelen of nalaten van de Klant of het niet nakomen door de Klant van een relevante verplichting uit hoofde van het Contract, anders dan een Geval van overmacht ("**Verzuim van de Klant**"):

- 22.1.1. zonder enig ander recht of rechtsmiddel waarover hij beschikt te beperken of te beïnvloeden, heeft de Leverancier het recht om een onvoltooide order van Goederen te annuleren en/of verdere levering van Goederen op te schorten totdat de Klant het Verzuim van de Klant rechtzet, en om te vertrouwen op het Verzuim van de Klant om hem in elk geval te ontheffen van de uitvoering van zijn verplichtingen voor zover het Verzuim van de Klant de uitvoering van zijn verplichtingen door de Leverancier verhindert of vertraagt;
- 22.1.2. de Leverancier is niet aansprakelijk voor kosten of verliezen die de Klant oploopt of oploopt en die direct of indirect voortvloeien uit het niet of niet nakomen door de Leverancier van zijn verplichtingen; en
- 22.1.3. de Klant zal de Leverancier op schriftelijk verzoek alle door de Leverancier gedragen of geleden kosten of verliezen vergoeden die direct of indirect het gevolg zijn van het Verzuim van de Klant.

23. **Vertrouwelijkheid**

- 23.1. Elke partij verbindt zich ertoe om op geen enkel moment vertrouwelijke informatie met betrekking tot het bedrijf, de zaken, klanten, cliënten of leveranciers van de andere partij of van een lid van de groep van ondernemingen waartoe de andere partij behoort, aan niemand bekend te maken, behalve zoals toegestaan door clause 23.2.
- 23.2. Elke partij kan de vertrouwelijke informatie van de andere partij bekendmaken: (i) aan haar werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, aannemers of subcontractanten of adviseurs die dergelijke informatie nodig hebben om de rechten van de partij uit te oefenen of haar verplichtingen uit hoofde van of in verband met het Contract uit te voeren. Elke partij zal ervoor zorgen dat haar werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers of adviseurs aan wie zij de vertrouwelijke informatie van de andere partij bekendmaakt, voldoen aan deze clause 23; en (ii) zoals vereist door de wet, een bevoegde rechtbank of een overheidsinstantie of regelgevende instantie.
- 23.3. Geen enkele partij zal de vertrouwelijke informatie van een andere partij gebruiken voor enig ander doel dan om haar rechten uit te oefenen en haar verplichtingen uit hoofde van of in verband met het Contract na te komen.

24. **Beperking van aansprakelijkheid: DE AANDACHT VAN DE KLANT WORDT MET NAME GEVESTIGD OP DEZE CLAUSULE.**

- 24.1. De beperkingen en uitsluitingen in deze clause weerspiegelen de verzekeringsdekking die de Leverancier heeft kunnen regelen en de Klant is verantwoordelijk voor het treffen van zijn eigen regelingen voor de verzekering van eventuele extra verliezen.
- 24.2. De beperkingen op aansprakelijkheid in deze clause 24 zijn van toepassing op elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met het Contract, inclusief aansprakelijkheid in contract, verkeerde voorstelling, restitutie of op een andere wijze.
- 24.3. Niets in het Contract beperkt enige aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden beperkt, inclusief aansprakelijkheid voor:
 - 24.3.1. overlijden of persoonlijk letsel; en
 - 24.3.2. fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken.

- 24.4. De totale aansprakelijkheid van de Leverancier tegenover de Klant zal niet meer bedragen dan:
- 24.4.1. in het geval van een Contract voor Goederen, de totale kosten, dat wil zeggen alle bedragen betaald door de Klant onder het Contract voor de levering van die Goederen; en
 - 24.4.2. in het geval van een Dienstencontract, zal de aansprakelijkheid van de Leverancier niet hoger zijn dan een bedrag dat gelijk is aan de waarde van de Apparatuur die onderworpen is aan de Diensten.
- 24.5. Deze clausule 24.5 bevat specifieke vormen van uitgesloten schade en uitzonderingen daarop:
- 24.5.1. Behoudens clausule 24.3, zijn de volgende soorten verlies volledig uitgesloten:
 - 24.5.1.1. winstderving;
 - 24.5.1.2. verlies van omzet of zaken;
 - 24.5.1.3. verlies van overeenkomsten of contracten;
 - 24.5.1.4. verlies van verwachte besparingen;
 - 24.5.1.5. verlies van gebruik of beschadiging van software, gegevens of informatie;
 - 24.5.1.6. verlies van of schade aan goodwill; en
 - 24.5.1.7. indirecte of gevolgschade.
- 24.6. Deze clausule 24 blijft van kracht na beëindiging van het Contract.
- 24.7. Met betrekking tot een contract voor Diensten, zal de Klant de Leverancier en zijn functionarissen bestuurders, werknemers, gelieerde ondernemingen en agenten (elk een "Gevrijwaarde van de Verkoper") schadeloos stellen, verdedigen en vrijwaren van en tegen enige en alle schade die direct of indirect wordt aangevoerd tegen, opgelegd, als gevolg van, of opgelopen of verplicht te worden betaald door een Gevrijwaarde van de Verkoper van of in verband met, (a) elke schending of onnauwkeurigheid van een verklaring of garantie die door de Klant in het Contract is gegeven, (b) een schending of niet-nakoming van een covenant of overeenkomst die de Klant heeft gesloten in of in verband met dit Contract of in andere overeenkomsten waarbij de Klant partij is of zal worden, of (c) misbruik of nalatig gebruik van de Apparatuur of onderdelen of bijproducten van de Apparatuur door de Klant.
25. **Beëindiging**
- 25.1. Zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel waarover hij beschikt, kan de Leverancier het Contract met onmiddellijke ingang beëindigen door de andere partij hiervan schriftelijk in kennis te stellen indien:
- 25.1.1. de Klant een wezenlijke schending pleegt van zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract en (indien een dergelijke schending herstelbaar is) nalaat

die schending te herstellen binnen 10 dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving om dit te doen;

- 25.1.2. de Klant een stap of actie onderneemt in verband met zijn onderbewindstelling, voorlopige liquidatie of een akkoord of regeling met zijn schuldeisers (anders dan in verband met een solvete herstructurering), het verkrijgen van uitstel van betaling, liquidatie (vrijwillig of op bevel van de rechtbank, tenzij ten behoeve van een solvete herstructurering), de aanstelling van een curator voor zijn activa of de stopzetting van zijn activiteiten of, indien de stap of actie in een ander rechtsgebied wordt ondernomen, in verband met een analoge procedure in het desbetreffende rechtsgebied;
 - 25.1.3. de Klant zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk opschort, of dreigt op te schorten, of ophoudt of dreigt op te houden met het uitvoeren van activiteiten; of
 - 25.1.4. de financiële positie van de Klant zodanig verslechtert dat redelijkerwijs de mening gerechtvaardigd is dat zijn vermogen om de voorwaarden van het Contract uit te voeren in gevaar is.
- 25.2. Zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel waarover de Leverancier beschikt, kan de Leverancier het Contract met onmiddellijke ingang beëindigen door de Klant schriftelijk op de hoogte te stellen als de Klant nalaat een verschuldigd bedrag uit hoofde van het Contract te betalen op de vervaldag voor betaling
- 25.3. Met betrekking tot een contract voor Goederen, zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel waarover zij beschikt, de Leverancier kan verdere leveringen van Goederen op grond van het Contract of een ander contract tussen de Klant en de Leverancier opschorten indien de Klant nalaat enig bedrag dat verschuldigd is op grond van het Contract op de vervaldag voor betaling te betalen, de Klant onderworpen wordt aan een van de gebeurtenissen vermeld in clausule 25.1.2 tot clausule 25.1.4, of de Leverancier redelijkerwijs van mening is dat de Klant op het punt staat onderworpen te worden aan een van hen.
- 25.4. Zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel waarover hij beschikt, kan de Leverancier een Overeenkomst voor Diensten met onmiddellijke ingang beëindigen door de Klant hiervan schriftelijk in kennis te stellen als de Leverancier redelijkerwijs bepaalt dat de Apparatuur niet langer Goed werkend kan worden gehouden door het leveren van Reserveonderdelen of Verbruiksartikelen of de Apparatuur buiten economische reparatie schade heeft opgelopen, anders dan door schuld van de Leverancier.
- 25.5. Zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel waarover hij beschikt, kan de Leverancier de levering van Diensten onder het Contract of enig ander contract tussen de Klant en de Leverancier opschorten indien:
- 25.5.1. de Klant verzuimt enig bedrag dat verschuldigd is op grond van het Contract te betalen op de vervaldatum van de betaling;
 - 25.5.2. de Klant onderworpen wordt aan een van de gebeurtenissen vermeld in artikel 25.1.2 tot clausule 25.1.4 of de Leverancier redelijkerwijs van mening is dat de Klant onderworpen zal worden aan een van deze gebeurtenissen.

26. Gevolgen van beëindiging

26.1. Bij beëindiging van het Contract:

26.1.1. zal de Klant onmiddellijk alle openstaande onbetaalde facturen en rente van de Leverancier aan de Leverancier betalen en, met betrekking tot geleverde Goederen waarvoor geen factuur is ingediend, zal de Leverancier een factuur indienen, die onmiddellijk na ontvangst door de Klant moet worden betaald;

26.1.2. zal de Klant alle Goederen retourneren die niet volledig zijn betaald. Als de Klant dit niet doet, kan de Leverancier alle middelen gebruiken die wettelijk zijn toegestaan om de Goederen terug te vorderen. Totdat ze zijn geretourneerd, is de Klant als enige verantwoordelijk voor het veilig bewaren ervan en zal deze niet gebruiken voor enig doel dat geen verband houdt met dit Contract.

26.2. Beëindiging van het Contract heeft geen invloed op rechten, rechtsmiddelen, verplichtingen en aansprakelijkheden van de partijen die zijn opgebouwd tot de datum van beëindiging, inclusief het recht om schadevergoeding te vorderen met betrekking tot een schending van het Contract die bestond op of vóór de datum van beëindiging.

26.3. Elke bepaling van het Contract die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld is om na beëindiging van kracht te worden, blijft volledig van kracht.

27. Overmacht

De Leverancier is niet in strijd met het Contract en is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de uitvoering of het niet nakomen van een van zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract als een dergelijke vertraging of tekortkoming direct of indirect het gevolg is van *overmacht* (een "**Geval van overmacht**"). In dergelijke omstandigheden wordt de termijn voor de uitvoering verlengd met een periode die gelijk is aan de periode waarin de uitvoering van de verplichting is vertraagd of niet is uitgevoerd.

Indien zich een Geval van overmacht voordoet en langer dan twee (2) maanden duurt, kan elke Partij de beëindiging van deze Overeenkomst aanvragen door middel van een formele kennisgeving (*lettre de mise en demeure*) die naar de andere Partij wordt gestuurd zonder dat dit aanleiding geeft tot enigerlei grond voor schadeloosstelling.

28. Niet-werving

28.1. Om hun respectieve legitieme zakelijke belangen te beschermen, verbindt elke partij zich met de ander voor zichzelf en als agent voor elk lid van haar Groep dat zij niet (en zal ervoor zorgen dat geen enkel lid van haar Groep) (behalve met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij):

28.1.1. zal proberen aanzoeken te doen; of

28.1.2. weg te lokken,

van het dienstverband of de dienst van de andere partij of een lid van haar Groep, de diensten van een Beperkte persoon anders dan door middel van een nationale reclamecampagne die openstaat voor iedereen en niet specifiek gericht is op dergelijk personeel van de andere partij of een lid van haar Groep.

- 28.2. De partijen zijn gebonden aan het in clause 28.1 uiteengezette convenant gedurende de Looptijd en gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging of afloop van dit Contract.
- 28.3. Voor de toepassing van deze clause 28 betekent een “Beperkte persoon” elke firma, onderneming of persoon die in dienst is van of ingeschakeld is door een partij of een lid van haar Groep gedurende de Termijn die betrokken is geweest bij het leveren van de Diensten of het beheer van dit Contract.
- 28.4. Elke toestemming die wordt gegeven in overeenstemming met clause 28.1 is onderworpen aan betaling aan de toestemming verlenende partij van een bedrag dat gelijk is aan 20% van de op dat moment huidige jaarlijkse vergoeding van de Beperkte persoon of, indien hoger, 20% van de jaarlijkse vergoeding die moet worden betaald aan de Beperkte persoon.

29. **Algemeen**

- 29.1. **Toewijzing en andere transacties.** De Leverancier kan te allen tijde al zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van het Contract overdragen, hypothekeken, belasten, uitbesteden, delegeren, in beheer geven of op enige andere wijze behandelen. De Klant zal geen van zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van het Contract toewijzen, overdragen, hypothekeken, belasten, uitbesteden, delegeren, in beheer geven of op enige andere wijze behandelen.
- 29.2. **Kennisgevingen.** Elke kennisgeving aan een partij krachtens of in verband met het Contract dient schriftelijk te geschieden en dient persoonlijk of per vooruitbetaalde eersteklas post of een andere bezorgdienst op de volgende werkdag te worden afgegeven op de maatschappelijke zetel (indien het een bedrijf betreft) of de hoofdvestiging (in alle andere gevallen). Elke kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen: (i) indien persoonlijk afgeleverd, op het moment dat de kennisgeving wordt achtergelaten op het juiste adres; (ii) indien verzonden per vooruitbetaalde eersteklas post of andere bezorgdienst op de volgende werkdag, om 9.00 uur op de tweede Werkdag na verzending. Deze clause is niet van toepassing op de betekening van procedures of andere documenten in een juridische procedure of, indien van toepassing, een arbitrage of andere methode van geschillenbeslechting. Een kennisgeving op grond van het Contract is niet geldig indien verzonden per e-mail of fax.
- 29.3. **Scheidbaarheid.** Indien een bepaling of deelbepaling van het Contract ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar is of wordt, wordt deze geacht te zijn geschrapt, maar dat heeft geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de rest van het Contract. Indien een bepaling of deelbepaling van het Contract op grond van deze clause 29.3 geschrapt wordt te zijn geschrapt, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk het commerciële resultaat van de oorspronkelijke bepaling bereikt.
- 29.4. **Verklaring van afstand.** Geen verzuim of vertraging door een partij bij de uitoefening van een recht of rechtsmiddel waarin het Contract of de wet voorziet, vormt een verklaring van afstand van dat of enig ander recht of rechtsmiddel, noch belet of beperkt dit de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel. Geen enkele afzonderlijke of gedeeltelijke uitoefening van een dergelijk recht of rechtsmiddel zal de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel verhinderen of beperken.

- 29.5. **Geen partnerschap of agentschap.** Niets in het Contract is bedoeld of wordt geacht een partnerschap of joint venture tussen de partijen tot stand te brengen, een van de partijen tot agent van de andere te maken of een van de partijen te machtigen voor of namens de andere partij verbintenissen aan te gaan.
- 29.6. **Volledige overeenkomst.** Het Contract vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen en vervangt en annuleert alle eerdere overeenkomsten, beloften, garanties, verklaringen en afspraken tussen hen, hetzij schriftelijk of mondeling, met betrekking tot het onderwerp ervan. Elke partij erkent dat zij bij het aangaan van het Contract niet vertrouwt op, en geen rechtsmiddelen zal hebben met betrekking tot enige verklaring, voorstelling, verzekering of garantie (ongeacht of deze onschuldig of onachtzaam is gedaan) die niet in het Contract is opgenomen. Elke partij stemt ermee in dat zij geen aanspraak zal maken op onschuldige of nalatige verkeerde voorstelling van zaken of nalatige verkeerde voorstelling van zaken op basis van een verklaring in het Contract. Niets in deze clause zal enige aansprakelijkheid voor fraude beperken of uitsluiten.
- 29.7. **Gegevensbescherming.** De Leverancier en de Klant verklaren beiden, elk wat hem betreft, dat hij samen met al zijn werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers of adviseurs de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679 d.d. 27 april 2016) zal naleven.
- 29.8. **Variatie.** Behalve zoals uiteengezet in deze Voorwaarden, zal geen enkele wijziging van het Contract van kracht zijn, tenzij schriftelijk overeengekomen en ondertekend door de partijen (of hun gemachtigde vertegenwoordigers).
- 29.9. **Toepasselijk recht.** Het Contract en alle geschillen of vorderingen (inclusief niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeien uit of in verband met het Contract of het onderwerp of de totstandkoming ervan, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van het land van de gelieerde onderneming van Advanced Instruments zoals vermeld op de Offerte.
- 29.10. **Rechtsgebied.** Elke partij stemt er onherroepelijk mee in dat de rechtbanken van het land van de gelieerde onderneming van Advanced Instruments, vermeld op de Offerte, exclusief bevoegd zijn om geschillen of vorderingen te beslechten (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeien uit of verband houden met het Contract of het onderwerp of de totstandkoming ervan.